

Публичная оферта о предоставлении услуг

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Посетитель Сайта — физическое лицо, посетившее сайт www.bestlook.kz, без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Bestlook.kz

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Bestlook.kz с целью приобретения определенного Товара.

Продавец / Интернет-магазин — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: www.bestlook.kz, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателями, а также условия оплаты и доставки Товаров.

Сайт — www.bestlook.kz

Товар — украшения, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.bestlook.kz.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Соглашение вступает в силу с момента принятия от Покупателя Заказа по телефонам Интернет-магазина.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личного, семейного, домашнего и иного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина на сайте: www.bestlook.kz.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Отзыв оферты

3.1. Отзыв оферты (Соглашения) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенному Соглашению. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на своем Сайте, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие Товаров, представленных на Сайте (кроме тех, в примечании к которым есть информация об их отсутствии). Сопровождающие Товар фотографии, размещенные на Сайте, являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться по указанным на Сайте контактам. Обновление информации, представленной на Сайте, может производиться каждые 60 минут.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, либо по телефонной связи.

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.4. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Товары, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

4.5. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не оплачены другие Заказы на общую сумму 25000 (двадцать пять тысяч) тенге и более.

4.6. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.8. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки Товара, путем звонка по телефону указанному Покупателем. Таким образом, уточняются детали Заказа, согласовывается дата доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5. Доставка заказа

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Заказ и Доставка».

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, не ограничена пределами Республики Казахстан и соответствует возможностям службы доставки АО «Казпочта».

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке, Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному Покупателем в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе

(номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа и стоимость доставки Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайного повреждения и гибели Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме, после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, способа и региона согласно тарифов почтовой / курьерской службы.

Порядок доставки и раскрытия Отправлений, содержащих товар, определяется действующими правилами почтовой связи.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения лицом, осуществляющим доставку (представителем/сотрудником Заказчика и/или третьим лицом, привлеченным Заказчиком для доставки Товара Покупателю) Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

5.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: доставка Товара - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим, приобретение Товара с доставкой, не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда представителя Продавца к Покупателю.

5.10. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара, а также, в случае необходимости, стоимости доставки. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5.11. При получении Покупателем Заказа, Покупатель обязуется осмотреть упаковку Заказа на предмет ее целостности.

5.11.1. В случае обнаружения Покупателем нарушения целостности упаковки, Покупатель обязан отразить данный факт в письменном виде в накладной (или ином соответствующем документе), предоставленной представителем Продавца, осуществившим доставку Заказа, или сотрудником АО «Казпочта» (если доставка осуществлялась через АО «Казпочта»). После этого Покупатель вправе, в присутствии представителя Продавца/сотрудника АО «Казпочта», вскрыть упаковку Заказа, для проверки содержимого Заказа. В случае соответствия содержимого Заказа (Товара) данным, указанным в накладной, Покупатель принимает Заказ в полном объеме, поставив свою подпись в накладной (или ином соответствующем документе). В случае несоответствия фактически вложенного в Заказ Товара, данным, указанным в накладной (или ином соответствующем документе), Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца/сотрудника АО «Казпочта», составить соответствующий Акт, о выявленных несоответствиях (расхождениях). В таком случае Заказ Покупателю не передается, а предоплата (в случае если Покупатель вносил предоплату за Заказ) возвращается Продавцом Покупателю путем перечисления денежных средств на банковский счет, указанный Покупателем.

5.11.2. Заказ, доставленный Покупателю, может быть принят Покупателем только в полном объеме. Частичная приемка Заказа не допускается.

6. Оплата товара

6.1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в тенге.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя, для подтверждения последним, Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями возврата, указанными на Сайте.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества:

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в соответствии с условиями возврата согласно законодательству РК.

7.2.2. При отказе Покупателя от Товара, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 банковских дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя на возврат Товара, документа подтверждающего приобретение им Товара, а также копии документа, удостоверяющего личность Покупателя и непосредственно самого возвращенного товара.

7.2.3. Если заказанный Покупателем Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 банковских дней со дня возврата Товара.

7.2.4. Не подлежат возврату чулочно-носочные изделия (в соответствии с п.1 ст.30 Закона РК о защите прав потребителей).

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функций. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или путем почтового перевода. Способ возврата денежных средств должен быть указан Покупателем в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя по настоящему Соглашению обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Конфиденциальность и защита информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Посетитель/Пользователь/Покупатель дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/ Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

9.2. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для рассылки рекламных сообщений;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом (в случае проведения таковых).

9.2.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

9.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.4. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта www.bestlook.kz. Данная информация не используется Продавцом для установления личности посетителя.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10. Дополнительные условия

10.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно недоступны, частично или полностью, по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.2. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.5. Без согласования с Покупателем, Продавец имеет право передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.